ALGEMENE VOORWAARDEN - NORISK VEILIGHEIDSOPLEIDINGEN B.V.

Artikel 1. Definities

In het hiernavolgende wordt verstaan onder:
A. NoRisk: NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V.
B. Opdrachtgever: elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die met NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. onderhandeld over het verstrekken van een opdracht dan wel aan NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. een opdracht heeft gegeven.
C. Opdracht: de opdracht van een opdrachtgever aan NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. tot het verzorgen van een cursus, al dan niet ten behoeve van het personeel van het betreffende bedrijf of instelling, de opdracht van opdrachtgever aan NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. tot het vervaardigen en leveren van onderwijsmateriaal in welke vorm dan ook, alsmede de opdracht tot verrichting van diensten zoals advisering en detachering, alles in de ruimste zin des woords.
D. Cursus(sen): een door NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. verzorgde cursus, training, her- en bijscholing, studie of themadag dan wel enige andere vorm van opleiding. Een cursus wordt in beginsel (mede) aangeduid met de naam “incompany” of “open”.
E. Deelnemer: de particulier of de door opdrachtgever aangemeld persoon die deelneemt aan een door NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. verzorgde cursus.
F. Aanmelding: de inschrijving van een deelnemer voor een cursus waarbij een overeenkomst tot het ontvangen van onderwijs wordt aangegaan.
G. Onderwijsmateriaal: Cursus, les- of instructiemateriaal, documentatie, dictaten, syllabi of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor uitvoering van een cursus of opdracht wordt gebruikt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Op alle offertes en aanbiedingen van NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. en op alle door NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. gesloten overeenkomsten zijn onderhavige voorwaarden van toepassing voor zover daarvan niet bij schriftelijke overeenkomst is afgeweken.
2.2 Door Aanmelding of door het verstrekken van een opdracht aanvaarden deelnemer en opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever, hoe ook genaamd, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2.3 Indien opdrachtgever zorgdraagt voor aanmelding van deelnemer, verplicht opdrachtgever zich jegens NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. deze algemene voorwaarden aan deelnemer bekend te maken en op te leggen. Opdrachtgever vrijwaart NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. voor alle claims van deelnemer, in het geval NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. jegens deelnemer geen beroep kan doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden wegens schending van opdrachtgever van voornoemde verplichtingen.

Artikel 3. Overeenkomsten

3.1 Aanmeldingen zijn voor NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. eerst bindend nadat NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. deze schriftelijk of telefonisch heeft bevestigd.
3.2 Wijzigingen van de opdracht door opdrachtgever binden NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. zijn aanvaard of voor zover NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. feitelijk met de uitvoering van de gewijzigde opdracht is begonnen.
3.3 Alle opgaven en /of vermeldingen met betrekking tot de diensten en producten, zoals de duur van de cursus, de omvang en technische uitvoering van het onderwijsmateriaal of andere werken, geschieden naar beste weten van NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V., doch kunnen redelijkerwijs afwijken.
3.4 Fouten van geringe aard in het onderwijsmateriaal of andere door NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. vervaardigde werken, daaronder mede begrepen typografische fouten die geen consequenties voor de redactionele inhoud of de illustraties, grafieken e.d. van het materiaal hebben, kunnen geen reden zijn voor afkeuring van het product, weigering van de levering of wijziging van de overeengekomen tarieven.

Artikel 4. Tarieven

4.1 Alle cursustarieven en examengelden staan vermeld exclusief B.T.W. tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. is gerechtigd elke wijziging van het B.T.W. tarief aan opdrachtgever en deelnemer door te berekenen.
4.2 Afhankelijk van het niveau van de deelnemers, van tussentijdse aanpassingen van te behandelen leerstof en/of tussentijdse aanpassing aan de specifieke omstandigheden die tevoren redelijkerwijs niet waren voorzien, kan de werkelijke duur van de uitvoering van de opdracht of van de cursus korter of langer uitvallen dan door NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. was aangegeven.
NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. heeft het recht de tarieven naar eigen inzicht aan te passen aan de feitelijke situatie en/of omstandigheden. NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. informeert opdrachtgever of deelnemer over deze aanpassing.
4.3 Wijzigingen in of van een opdracht kunnen een aanpassing in de overeengekomen tarieven en/of de oorspronkelijke planning en levertijd tot gevolg hebben. Deze wijzigingen geven geen grond voor ontbinding.

Artikel 5. Levering, leveringstijd

5.1 Alle door NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan haar bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen doch zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
5.2 NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet meer verwezenlijkt kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Artikel 6. Betaling

6.1 Facturen dienen in principe voor aanvang van de cursus te worden voldaan doch uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6.2 Indien niet tijdig wordt betaald, is opdrachtgever of deelnemer in gebreke zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is.
6.3 Opdrachtgever of deelnemer zijn, onverminderd hun overige verplichtingen, vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen, wettelijk rente verschuldigd.
6.4 Alle kosten die NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. moet maken om tot inning van het haar te geraken, komen voor rekening van opdrachtgever of deelnemer. Deze kosten worden geacht tenminste 10%, met een minimum van € 115,- van het te vorderen bedrag te bedragen.
6.5 NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. heeft steeds het recht om zowel voor als na de totstandkoming van een overeenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering voor NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. van de overeenkomst totdat zekerheid is verschaft en/of geheel of gedeeltelijke vooruitbetaling door NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. is ontvangen.

Artikel 7. Deelnemers, lessen & onderwijsmateriaal

7.1 Toelating van een deelnemer op grond van het voldoen aan de door NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. verstrekte toelatingsnormen houdt nimmer de garantie in dat de deelnemer de cursus met succes zal doorlopen c.q. afronden. Indien een cursus wordt georganiseerd in samenwerking met een opdrachtgever wordt de selectie van deelnemers in principe aan de opdrachtgever overgelaten, waarbij deze zich zoveel mogelijk zal houden aan de door NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. te verstrekken toelatingsnormen.
7.2 NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. heeft het recht deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de cursus verhinderen, van verdere deelneming aan de cursus uit te sluiten. Uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling van het cursusgeld onverlet.
7.3 Aan de hand van de opgegeven les data en lestijden wordt behoudens overmacht, strikt de hand gehouden. NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. is niet gehouden lessen te herhalen ten behoeve van deelnemers die verhinderd waren deze bij te wonen. De betaling van gemiste lessen blijft onverminderd verschuldigd.
7.4 In principe worden geen duplicaten van onderwijsmateriaal ter beschikking gesteld
NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. kan hierop naar eigen oordeel uitzonderingen maken in die gevallen waarin dit haar op grond van bijzondere omstandigheden billijk voorkomt, in welk geval de duplicaten tegen betaling zullen worden verstrekt.
7.5 Opdrachtgever verplicht zich werknemers van NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. die in het kader van de overeenkomst werkzaamheden op het terrein van opdrachtgever (gaan) verrichten vooraf te informeren over mogelijke gevaren die de activiteiten van het bedrijf van opdrachtgever met zich mee kunnen brengen. Voorts dient NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V., althans haar werknemer(s), voldoende op de hoogte te worden gesteld van de maatregelen die Opdrachtgever heeft getroffen ter vermindering van voornoemde gevaren en ter voorkoming van ongelukken.

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

8.1 Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het door NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. vervaardigde onderwijsmateriaal of enig ander werk voortvloeiend of verband houdend met een opdracht of cursus, berust bij NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
8.2 Opdrachtgever en deelnemer mogen al het door NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. vervaardigde en/of ter beschikking gestelde onderwijsmateriaal of enig ander werk enkel ten eigen behoeve gebruiken. Het geheel of gedeeltelijk verveelvoudigen en/of openbaar maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem, of op welke andere wijze dan ook elektronisch, mechanisch of anderszins, alsmede het aan derden afstaan, verkopen of op enige andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikkingstellen van enig onderwijsmateriaal of werk, is zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. niet toegestaan.

Artikel 9. Aansprakelijkheid bedrijfsgegevens

9.1 De aansprakelijkheid van NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V., waaronder mede begrepen de wettelijke aansprakelijkheid voor haar personeelsleden en voor door haar ingeschakelde derden, voor vermogens- en immateriële schade, inclusief gevolgschade, waarvan het ontstaan aan
NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
9.2 NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. aanvaardt nimmer aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van deelnemer of opdrachtgever.

9.3 Al het door NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. ontwikkelde en/of samengestelde onderwijsmateriaal dan wel ander werk voortvloeiend uit of verband houdend met een opdracht of cursus, is op zorgvuldige wijze, naar beste weten samengesteld. Evenwel kan
NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. op geen enkele wijze instaan voor de juistheid en volledigheid ervan. NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde materialen en werken.
9.4 In geval van ontwikkeling en/of samenstelling van onderwijsmateriaal of andere werken naar tekeningen, modellen of andere aanwijzingen in de ruimste zin des woords van opdrachtgever ontvangen, neemt opdrachtgever de volle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid op zich dat door de vervaardiging van het onderwijsmateriaal of de andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden wordt aangetast dan wel enig ander recht wordt geschonden. Opdrachtgever zal NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. tegen alle aanspraken van derden uit dien hoofde vrijwaren.
9.5 NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. verplicht zich alle door opdrachtgever verstrekte bedrijfsgegevens zorgvuldig te bewaren. Deze gegevens zullen door NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. niet dan na voorafgaand overleg met opdrachtgever aan derden ter inzage of voor gebruik worden afgegeven dan wel worden gepubliceerd. Eventuele door opdrachtgever en/of deelnemer aan NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. ter beschikking gestelde gegevens zullen door
NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. vrijelijk bij de uitvoering van de opdracht kunnen worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10. No Show, annulering of verplaatsen *(open- en incompany opleidingen)*

10.1 Bij onvoldoende aanmeldingen voor een cursus heeft NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. te allen tijde het recht een cursus te annuleren of een aanmelding niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten.
10.2 Annulering en/of wijziging van een cursus door de opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden.
10.3 Bij annulering door de opdrachtgever gelden de volgende kosten:

- Annulering kan kosteloos plaatsvinden tot vier weken voor aanvang van de cursus.
- Bij annulering tussen vier en twee weken voor aanvang van de cursus is 75% van de factuurwaarde van de betreffende cursus verschuldigd.
- Bij annulering minder dan twee weken voor aanvang van de cursus is 100% van de factuurwaarde van de betreffende cursus verschuldigd
- Indien een deelnemer niet aanwezig is op de ingeplande cursusdatum (No Show), is 100% van de factuurwaarde van de betreffende cursus verschuldigd.

10.4 Bij verplaatsing door de opdrachtgever gelden de volgende kosten:

- Verplaatsen kan kosteloos plaatsvinden tot drie weken voor aanvang van de cursus.
- Bij verplaatsing tussen de drie weken en één week voor aanvang van de cursus is 50% van de factuurwaarde van de betreffende cursus aan verplaatsingskosten verschuldigd. De factuur voor de oorspronkelijk geplande cursusdatum blijft hierbij ook volledig verschuldigd. De cursus op de nieuwe datum wordt niet opnieuw in rekening gebracht.
- Bij verplaatsing minder dan één week voor aanvang van de cursus is 100% van de factuurwaarde van de betreffende cursus aan verplaatsingskosten verschuldigd. De factuur voor de oorspronkelijk geplande cursusdatum blijft hierbij ook volledig verschuldigd. De cursus op de nieuwe datum wordt niet opnieuw in rekening gebracht.

10.5 Annulering na verplaatsing
Nadat een cursus buiten de in artikel 10.6 genoemde kosteloze termijn is verplaatst, gelden de voorgaande annuleringsvoorwaarden niet meer. Indien na een dergelijke verplaatsing alsnog tot annulering wordt overgegaan, is 100% van de factuurwaarde van de betreffende cursus verschuldigd, ongeacht het tijdsbestek waarbinnen de annulering plaatsvindt.

10.6 Kosteloze wijziging binnen 24 uur
Zodra een definitieve cursusdatum schriftelijk aan de opdrachtgever is bevestigd, heeft de opdrachtgever het recht om deze cursus binnen 24 uur na deze bevestiging kosteloos te annuleren en/of te verplaatsen. Na het verstrijken van deze termijn zijn de in dit artikel genoemde voorwaarden van toepassing.

Artikel 11. Overmacht
Indien naar het redelijk oordeel van NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. een overmacht situatie daartoe aanleiding geeft, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn. Eventueel door opdrachtgever vooruitbetaalde gelden zullen door NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. in dat geval naar rato worden terugbetaald, na aftrek van 20% van de totale factuurwaarde als vergoeding voor de door NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. reeds gemaakte kosten. Als het reeds betaalde minder dan 20% van de totale factuurwaarde bedraagt, vindt geen restitutie plaats. Indien de overmacht een bepaalde cursusbijeenkomst betreft, zal NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. voor zover mogelijk een andere tijd of dag voor het houden van deze bijeenkomst trachten vast te stellen, dan wel het gehele cursusprogramma een tijdseenheid opschuiven.

Artikel 12. Ontbinding
NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst met opdrachtgever ontbinden indien:
A. Opdrachtgever surseance van betaling of zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van zijn vermogen beslag wordt gelegd;
B. Opdrachtgever zijn activiteiten staakt, ophoudt zijn statutaire doel na te streven, tot liquidatiebesluit, anderszins zijn rechtspersoonlijkheid verliest;
C. Opdrachtgever of deelnemer één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en hij deze nalatigheid niet binnen 30 dagen na door
NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. bij aangetekende brief hiertoe gemaand te zijn, heeft opgeheven. Het hiervoor bepaalde laat onverlet de overige aan NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. rechtens toekomende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of schadevergoeding.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter
Op alle met NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen worden gebracht voor de bevoegde rechter, voor zover opdrachtgever of deelnemer niet binnen één maand nadat NoRisk Veiligheidsopleidingen B.V. zich op deze bepaling heeft beroepen, te kennen heeft gegeven dat zij het geschil aan de volgens de wet bevoegd verklaarde rechter wenst voor te leggen. Bovenstaande algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.